

Returblankett

Avsändare

Namn: _____

Orderdatum: _____

Telefonnummer: _____

Ordernummer: _____

Jag vill returnera följande

Artikelnummer	Produktnamn	Antal	Belopp	Returkod*

***Returkoder**

1 = Jag fick fler än beställt

5 = Sen leverans

2 = Jag fick fel produkt

6 = Jag beställde flera produkter att välja ibland

3 = Produkten var defekt

7 = Jag beställde fel produkt

4 = Produkten skadades i transporten

8 = Kvalitén motsvarade inte förväntan

Vid returkod 1-8. Var god kommentera.

Vänligen notera nedan.

- Vid synlig skada på godset skall kundservice informeras första arbetsdagen från uthämtning av godset/mottagande av godset. Vid dold skada ska kundservice informeras senast tre arbetsdagar från uthämtning av godset/mottagande av godset. Vid skada skall bilder tas så att skadan syns tydligt.
- Returgods ska returneras väl emballerad, komplett, felfri (avser ej returkod 3-4) och i originalkartong. Ta gärna före och efter bilder på emballeringen.
- Vid kortköp kommer krediten endast att betalas tillbaka på det kort som användes vid betalning av köpet. Vid fakturaköp kommer kreditnotan att läggas in mot kundens konto i vår kundreskontra.
- För öppet köp (återköp) måste villkoren på ehandelns hemsida vara uppfyllda (<https://ehandel.lantmannenmaskin.se>, villkoren återfinns under Kundtjänst > Köpvillkor > Återköp).
- Notera att det kan ta upp emot tio arbetsdagar från det att Lantmännen Maskin har tagit emot returen och godkänt den tills att krediten har betalats ut.
- Notera särskilt att vid returkod 6-8 kommer 20 % att dras av från beloppet som betalades vid köpet vid kreditering.

Bilder på en transportskada, före och efter bilder på emballering skall mejlas till maskin.ehandelssupport@lantmannen.com tillsammans med den ifyllda returblanketten.



Lantmännen
Maskin